

チケット番号:

LC-1590

タイトル:

動画コンテンツの更新に失敗した際、動画のステータスが「準備中」のままとなってしまうことがある不具合を修正しました

変更箇所:

eラーニング > 動画 > 一覧する

動画一覧

動画を登録する > 動画を一括登録する >

動画一覧

タイトル、使用中のeラーニング名 状態

検索

表示件数: 25 件

タイトル	使用中のeラーニング	再生回数	登録日時	更新日時	サイズ	
TEST (sample.mp4) タイトル編集 ファイル更新	unyo_e	0	2023/11/28	2025/03/31	7.4 MB	削除 URL表示 画面サイズ変更 ダウンロード 音声テキスト入力

動画ファイルの更新

タイトル:

ファイル: 変更1.wmv

登録可能な動画形式: MP4, MOV, WMV, MPEG, MPG, AVI, FLV, ASF, M2TS, M2T, MTS, TS, F4V, M4V, 3GP

☒ 画面サイズを指定しない
☐ 画面サイズを指定する px
☐ VR動画として登録する

動画ファイルを更新

※動画ファイルを選択し、更新してください。
※動画の長さは20分以内に収めてください。

動画ファイルを更新

変更前

動画一覧

動画を登録する > 動画を一括登録する >

動画一覧

タイトル、使用中のeラーニング名 状態

検索

表示件数: 25 件

タイトル	使用中のeラーニング	再生回数	登録日時	更新日時	サイズ	
TEST (変更1.wmv) (準備中)	unyo_e	0	2023/11/28	2025/03/31	42.5 MB	ダウンロード 音声テキスト入力

表示件数: 25 件

eラーニングで使用中の動画は削除できません。
運用管理者およびコンテンツ管理者

エラーが発生した際、一部のケースでステータスが「準備中」のまま更新されない状況が発生します。

変更後

動画一覧

動画を登録する >

動画を一括登録する >

動画一覧

タイトル、使用中のeラーニング名

状態

指定なし ▾

検索

表示件数: 25 件

タイトル	使用中のeラーニング	再生回数	登録日時	更新日時	サイズ	
TEST (変更1.wmv) (処理中にエラーが発生しました。ファイルを更新または削除してください。) 📄 ファイル更新	unyo_e	0	2023/11/28	2025/03/31	42.5 MB	削除 ダウンロード 音声をテキスト入力

表示件数: 25 件

eラーニングで使用中の動画は削除できません。

運用管理者およびコンテンツ

エラー発生時に、ファイルを再度更新できるように修正しました。